



5 TIPS PARA QUE ATIENDAS A TUS CLIENTES DURANTE EL COVID-19

Hola, como pudiste notar, para Paty es muy importante el trato cálido y personal con sus clientes. Sin embargo, ante la contingencia COVID-19, para poder seguir atendiéndolos, tuvo que adaptar el servicio y sus instalaciones. Aquí te compartimos 5 “tips”, para que como Paty, recibas a tus clientes en un ambiente seguro y agradable.



En primer lugar es muy importante que en tu negocio se nombre a un (a) responsable, en el caso de Paty ella decidió asumir ese papel. Esta persona deberá conocer los protocolos de desinfección, informarlo a los trabajadores, verificar que se apliquen y mantenerse informado de las indicaciones de la autoridad federal.

A continuación te pasamos los tips que puedes aplicar:

1

Acceso al centro de trabajo

Al entrar cuenta con paños sanitizados para la limpieza de los zapatos y para las manos ofrece dispensadores de alcohol o gel desinfectante.

Toma la temperatura corporal al ingreso de tu negocio, si es superior a 37.5 °C quiere decir que tu cliente puede estar enfermo (a), es mejor que vaya a descansar a casa.

Por seguridad de tu equipo de trabajo y de todos los clientes pide el uso de cubre bocas.

Es importante llevar un control el registro de las visitas, si hay una sospecha de infección se debe de avisar a quienes visitaron ese día tu negocio.



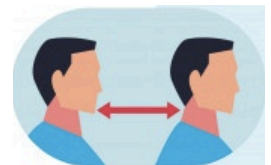
2

En el área de oficina

Aprovecha la ventilación natural.

Distribuye los espacios procurando disponer de una distancia de 1.5 metros entre personas, para que sea más visible, pon marcas en el piso.

También en ésta área es importante contar con dispensadores de alcohol o gel desinfectante.



3

En la protección personal

Para que no se sature tu espacio de trabajo, procura agendar las citas de los clientes, dejando tiempo para sanitizar el espacio para la siguiente visita.

Si necesitas tener contacto directo con el cliente utiliza guantes, sanitiza antes y después de la visita del cliente el mobiliario y herramientas de trabajo que tienen contacto con él.

Si tu trabajo lo permite, programa tus actividades vía remota, a través de internet o por teléfono.

Limita la realización de eventos sociales.

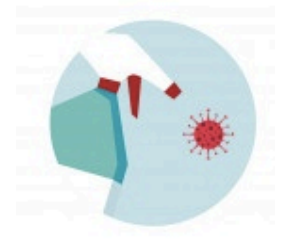


4

Durante el trabajo

Según el riesgo de trabajo, proporciona el equipo necesario como: cubre bocas, protección ocular o facial.

Todo tu equipo deberá tener acceso a agua, jabón, toallas desechables de papel, alcohol o gel desinfectante.



5

En la capacitación del personal

Brinda confianza para que el personal se retire ante la presencia de síntomas de la enfermedad.

Diseña un programa de capacitación para prevenir el COVID-19 y cuenta con una guía de actuación en caso de que algún integrante de tu equipo manifieste síntomas.



En el siguiente enlace podrás encontrar más información y los listados de verificación oficiales de la Secretaria del Trabajo de México.

<http://prevencionar.com.mx/2020/05/22/descarga-ya-los-modelos-de-protocolo-de-seguridad-sanitaria-en-formado-editable/>

Recuerda: ¡Hacer equipo es la solución!